



Hinweise zur Teilnahme an einer Team Viewer Web Präsentation (Audio über Telefonie)

CRS – Solutions GmbH

Bochum

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit erhalten Sie die Nutzungshinweise für die geplante Onlinepräsentation mit unserem Tool Team Viewer.

Bitte beachten Sie: da es sich um einen webbasierten Dienst handelt, ist es in einigen Fällen möglich, dass die Tonqualität nicht der Qualität eines Telefongesprächs entspricht. Aus diesem Grund nutzen wir für die Audioübertragung zusätzlich eine normale Telefonverbindung.

Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt sein:

- PC oder Notebook mit Internetzugang
- Optional, ein Beamer
- Meeting ID & Passwort (erhalten Sie kurz vor der Präsentation per Mail)

Vorbereitung:

Sollte ein Mikrofon an Ihrem PC vorhanden sein, möchten wir Sie darum bitten, dieses während der Präsentation stumm zu schalten.

Rufen Sie nun den Anmeldelink

<http://www.messuite.info/download/onlineunterstützung>

auf um dort unter „Für eine Präsentation“ auf „**DOWNLOAD**“ zu klicken.



Für eine Präsentation

MES_Suite_TeamViewer_Praesentationen.zip

Komprimiertes Archiv im ZIP Format [4.0 MB]

DOWNLOAD

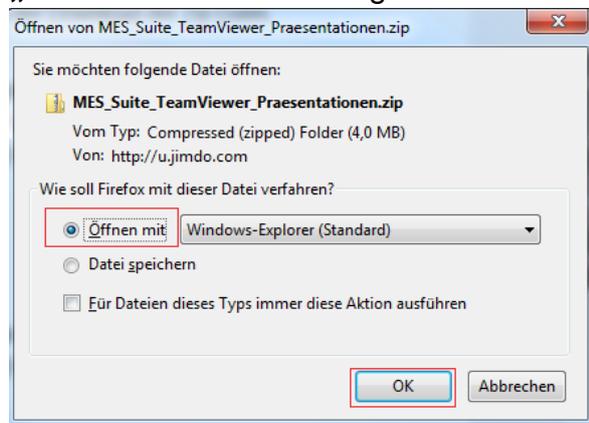
Bei Verwendung von Microsoft Internet Explorer:

Es erscheint folgende Abfrage, klicken Sie an dieser Stelle bitte auf „**Öffnen**“:



Bei Verwendung von Mozilla Firefox:

Es erscheint folgende Abfrage, klicken Sie bitte auf „**Öffnen mit**“ und bestätigen anschließend mit „**OK**“:



Die Datei „MES-Suite_TeamViewer_ Praesentationen“ mit **Doppelklick** öffnen.

Name	Typ	Komprimierte Größe
 MES_Suite_TeamViewer_Praesentationen.exe	Anwendung	4.079 KB

Eine eventuelle Sicherheitswarnung ist mit „**Ausführen**“ zu bestätigen:



Im Anschluss wird die Installation der aktuellen TeamViewer Version durchgeführt.

Die abschließend benötigte Meeting-ID und das dazugehörige Kennwort erhalten Sie vorab separat per E-Mail zur Verfügung gestellt.

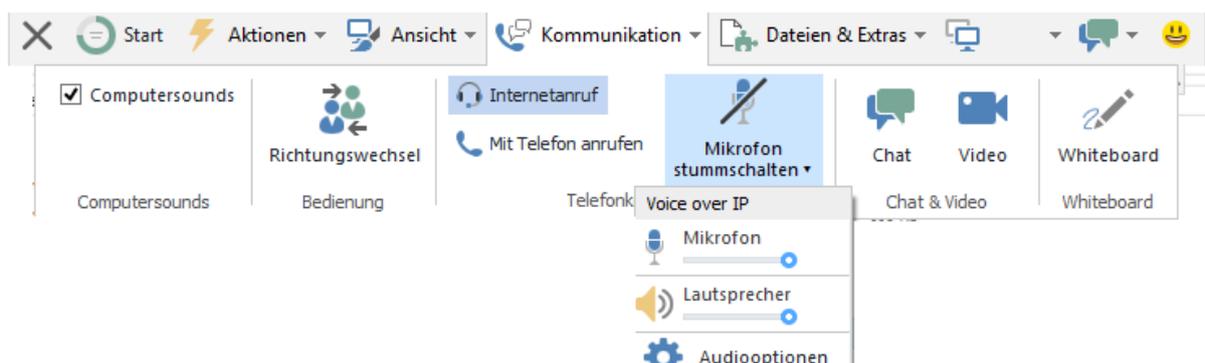
Bitte beachten Sie, dass wir die Meeting-ID erst kurz vor Beginn des Termins zusenden, da diese erst mit dem Start des Meetings generiert wird.

Tragen Sie bitte Ihre Meeting-ID und Ihren Namen in das Anmeldefenster ein und klicken auf „**Teilnehmen**“. Anschließend wird TeamViewer das Kennwort abfragen.

Bitte tragen Sie dieses ebenfalls ein und bestätigen es per Klick, damit die Verbindung hergestellt werden kann.



Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Mikrofon stumm geschaltet ist. Dies können Sie u.a. in der Teamviewer-Kontrolleiste am oberen Bildschirmrand erkennen.



Sobald alle gewünschten Teilnehmer aus Ihrem Haus anwesend sind, würden wir Sie bitten, uns anzurufen um die gemeinsame Webpräsentation zu starten.

Sollten Sie keine individuelle Einwahlrufnummer erhalten haben, so nutzen Sie bitte unsere Zentrale unter der Rufnummer: 0 23 27 / 910 72 – 0. Sie werden umgehend in den reservierten Präsentationsraum verbunden.

Wir wünschen Ihnen nun viel Freude und vor allem viele interessante Eindrücke bei der Präsentation unserer Lösungen. Wir freuen uns auf die gemeinsamen nächsten Schritte und verbleiben mit freundlichem Gruß.

Sollten diese Informationen Sie nicht ausreichend bei der Vorbereitung unterstützt oder Sie Probleme mit der Installation haben, bitten wir um eine kurze Rückmeldung an unsere Technik. Sie erhalten dort umgehend Hilfe.

Rechtshinweis

Alle Rechte an diesem Werk sind der CRS – Solutions GmbH vorbehalten. Die Unterlage darf ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung des Herausgebers in keiner Form reproduziert werden. Die Inhalte dieses Dokumentes sind mit großer Sorgfalt erstellt und ausgearbeitet worden. Es ist trotzdem nicht auszuschließen, dass inhaltliche oder sachliche Fehler in diesem Werk vorhanden sind. Für fehlerhafte Angaben und deren Folgen übernehmen der Herausgeber und die Autoren weder eine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung.

© 2017 CRS-Solutions GmbH, Bochum

Um den Status "Sage Kompetenz Partner Platin" zu erhalten, sind mindestens sieben zertifizierte Mitarbeiter und spezielle Kompetenzen in mindestens einem Anwendungsbereich (z. B. Warenwirtschaft, Rechnungswesen, Produktion, ...), sowie zahlreiche Kundenreferenzen erforderlich. Die iC Gruppe übererfüllt diese Voraussetzung.

Die iC Gruppe ist vertreten in:

Krefeld – Bochum – Kamen – Gummersbach – Köln (Frechen) – Velbert – Wuppertal – Berlin (Ziesar) – Münster (Nottuln)

Sitz der Firma CRS – Solutions GmbH:

Isenbrockstraße 27, 44867 Bochum, Registergericht: Bochum HRA 4059,

Geschäftsführer : Christoph Rupeter und Winfried Andreas

Zuhören – Hinsehen – Beraten

